

P-Сервис: что выбрать SaaS или On-Prem?

Облако для быстрого старта и передачи технической эксплуатации вендору или собственный контур для самостоятельного управления средой.

Разбираемся, какой подход соответствует требованиям вашей компании.

SaaS — облачная модель

P-Сервис размещается в инфраструктуре **вендора** и предоставляется заказчику как готовый сервис. Техническую эксплуатацию платформы обеспечивает вендор.



- Быстрый запуск** — без разворачивания собственной серверной инфраструктуры.
- Меньше задач для ИТ-команды** — техническая эксплуатация платформы на стороне вендора.
- Централизованные обновления** — актуальная версия без самостоятельного обновления системы.
- Простое масштабирование** — ресурсы адаптируются по мере роста нагрузки и развития системы.
- Меньше затрат на инфраструктуру** — не требуется закупка и обслуживание собственных серверных мощностей.

On-Prem — локальная модель

P-Сервис разворачивается в инфраструктуре **заказчика**. Компания самостоятельно управляет средой размещения и обеспечивает техническую эксплуатацию платформы.



- Собственный контур** — платформа и данные размещаются в инфраструктуре компании.
- Контроль инфраструктуры** — заказчик самостоятельно управляет средой размещения и ее конфигурацией.
- Собственный график изменений** — планирование обновлений с учетом внутренних процессов.
- Контроль масштабирования** — ресурсы и их развитие находятся под управлением заказчика.
- Корпоративные стандарты эксплуатации** — инфраструктура обслуживается в соответствии с принятыми в компании требованиями и регламентами.

Отличия SaaS от On-Prem

Матрица ответственности: кто обеспечивает работу P-Сервис

В **SaaS** заказчик управляет использованием и развитием системы, а вендор обеспечивает ее техническую эксплуатацию. В **локальной модели (On-Prem)** эксплуатация собственной инсталляции остается в зоне ответственности заказчика.

Область ответственности	SaaS		On-Prem	
	Заказчик	Вендор	Заказчик	Вендор
Пользователи и права доступа	✓✓	✓	✓✓	✓
Поддержка пользователей	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓
Изменения и развитие системы	✓	✓✓	✓	✓✓
Эксплуатация платформы	✗	✓✓	✓✓	✓
Обновление платформы	✗	✓✓	✓✓	✓
Администрирование СУБД	✗	✓✓	✓✓	✗
Резервное копирование	✗	✓✓	✓✓	✗
Информационная безопасность	✗	✓✓	✓✓	✗

✓✓ — основная ответственность

✓ — консультации и сопровождение

✗ — не входит в зону ответственности

Возможности Р-Сервис не зависят от модели размещения

В SaaS и On-Prem доступна одна и та же функциональность Р-Сервис. Выбор модели определяет, где размещается и как эксплуатируется платформа, но *не ограничивает возможности* для автоматизации сервисных процессов.



17 практик ITIL v4

Готовый набор инструментов для управления сервисными процессами



Интеграции и API

Подключение корпоративных систем, других пространств и внешних поставщиков



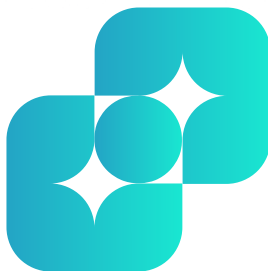
Автоматизация процессов

Встроенные инструменты для настройки маршрутов, правил и сценариев работы



Учет трудозатрат и финансов

Инструменты для контроля ресурсов и затрат в рамках сервисных процессов



Отчетность и мониторинг

400+ преднастроенных отчетов и информационные панели для контроля ключевых показателей.



Мультитенантность

Изоляция пространств — раздельное управление данными и настройками в рамках каждого контура



Портал самообслуживания

Единая точка взаимодействия пользователей (сотрудников) с сервисными службами.

Единые принципы защиты данных

Безопасность на уровне платформы

Р-Сервис разрабатывается с учётом требований к безопасности программного продукта как для SaaS, так и для On-Prem.

Вендор обеспечивает защищённость самой платформы, а модель размещения определяет, кто отвечает за безопасность инфраструктуры и среды её эксплуатации.

1

Строгое разграничение доступа

Ролевая модель позволяет управлять правами пользователей и ограничивать доступ к данным и функциям системы.

2

Защита от распространенных веб-уязвимостей

Платформа разрабатывается с учётом требований к защите от уязвимостей, входящих в OWASP Top 10.

3

Безопасный процесс разработки

Требования информационной безопасности учитываются на этапах разработки и развития Р-Сервис.

Эффективное решение возникающих проблем

Поддержка Р-Сервис — для SaaS и On-Prem

Независимо от модели размещения заказчики Р-Сервис получают доступ к технической поддержке вендора: консультациям по работе с платформой, обработке инцидентов и запросов на изменения.



Единые каналы поддержки

Обращения принимаются через портал самообслуживания, электронную почту и по телефону.



Понятные приоритеты и SLA

Сроки реакции и решения определяются с учётом критичности обращения и модели обслуживания.



Разные типы обращений

Консультации по работе с платформой, обработка запросов в рамках действующего регламента поддержки.

SaaS или On-Prem: какая модель подойдет вашей компании

Обе модели дают доступ к единой функциональности Р-Сервис — выбор зависит от масштаба компании, требований к размещению и безопасности, имеющейся ИТ-инфраструктуры и готовности самостоятельно обеспечивать эксплуатацию платформы.

SaaS — оптимальный выбор, когда важны скорость запуска, минимум собственной инфраструктуры и снижение эксплуатационной нагрузки.



Компания небольшая или средняя — особенно если нет необходимости разворачивать отдельный инфраструктурный контур для Р-Сервис.



Важен быстрый запуск — хотите перейти к работе в системе без длительной подготовки и развертывания инфраструктуры.



Не хотите инвестировать в собственную инфраструктуру — обслуживание серверов не должно становиться отдельной статьей затрат.



ИТ-ресурсы ограничены — хотите сосредоточить команду на сервисных процессах, а техническую эксплуатацию платформы передать вендору.



Нужно проще масштабироваться — по мере роста компании и числа пользователей без самостоятельного наращивания инфраструктуры.



Важна актуальная версия Р-Сервис — обновления платформы должны выполняться централизованно.



Компания крупная или имеет сложную распределенную структуру — развитую ИТ-среду, филиальную сеть и инфраструктурные стандарты.



Р-Сервис должен работать в собственном контуре — этого требуют внутренние политики, архитектура или условия эксплуатации.



Критичен полный контроль инфраструктуры — компания самостоятельно определяет параметры среды размещения и ее развитие.



Есть зрелая команда эксплуатации — собственные ресурсы для администрирования, мониторинга, резервирования и восстановления.



Важен собственный график обновлений — необходимо самостоятельно определять момент установки новых версий.



Интеграция с внутренними системами — взаимодействие с корпоративными сервисами можно организовать непосредственно внутри компании.

On-Prem — оптимальный выбор, когда приоритетны собственный контур, инфраструктурный контроль и самостоятельное управление эксплуатацией.



От SMB до Enterprise

Масштаб бизнеса — один из факторов, а не ограничение

Для малого и среднего бизнеса **SaaS** чаще становится наиболее простым способом начать работу с Р-Сервис.

В среднем бизнесе **выбор зависит от** существующей ИТ-среды и требований компании.

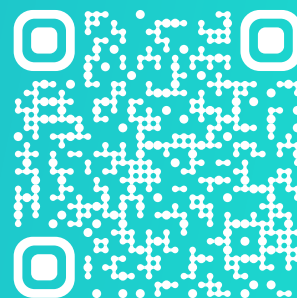
Для крупных организаций с развитой инфраструктурой и особыми требованиями к собственному контуру чаще подходит **On-Prem**, при этом **SaaS** остается доступным вариантом.

Выберите свой формат Р-Сервис

Начните знакомство с Р-Сервис без сложного развёртывания

Оцените возможности Р-Сервис в работе и обсудите с нашими экспертами, какая модель размещения подойдёт вашей компании — SaaS или On-Prem.

[Запросить демонстрацию](https://r-service.tech/demo)



<https://r-service.tech/demo>