



Политика обработки персональных данных ООО «PR-Tech»

в соответствии с ФЗ РФ №152-ФЗ «О персональных данных».



СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения	3
2 Категории субъектов и данные	3
3 Цели обработки персональных данных	4
4 Правовые основания обработки	4
5 Условия и способы обработки	4
6 Использование файлов куки (cookie) и аналитики	5
7 Передача персональных данных	5
8 Сроки хранения и уничтожение	5
9 Права субъекта персональных данных	6
10 Меры по обеспечению безопасности	6
11 Заключительные положения	6



1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых ООО «PP-Тех» (далее – Оператор).

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователей при использовании:

- сайтов Оператора;
- форм обратной связи, заявок и регистраций;
- иных цифровых сервисов и ресурсов Оператора.

1.3. Оператором персональных данных является ООО «PP-Тех», ИНН: 7702 419 331, КПП: 770 801 001, ОГРН: 1 177 746 625 979, юридический адрес: 107 045, город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Красносельский, пер Даев, дом 19, помещение 61 (далее – Оператор).

1.4. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ №152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Предоставляя персональные данные, пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой.

1.6. Обработка персональных данных в рамках использования программного обеспечения Оператора регулируется отдельными документами.

2 КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ДАННЫЕ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные:

- посетителей сайтов;
- потенциальных клиентов (лидов);
- представителей клиентов и партнёров.

2.2. Персональные данные, которые могут обрабатываться:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- компания и должность;
- содержание запроса (демо, триал, стоимость и др.);
- иные данные, предоставленные пользователем добровольно.

2.3. Также могут обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
- файлы куки (cookie);
- сведения о браузере, устройстве;
- информация о действиях пользователя на сайтах.

3 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются для:

- обработки входящих запросов и заявок;
- предоставления информации о продуктах и услугах;
- организации демонстраций, пилотов, тестового доступа к программному обеспечению и расчета стоимости;
- ведения деловой коммуникации;
- заключения и исполнения договоров;
- направления информационных и маркетинговых материалов (при наличии согласия);
- анализа использования сайтов и улучшения их работы;
- выполнения требований законодательства РФ.

4 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость заключения и исполнения договора;
- совершение действий по инициативе субъекта до заключения договора;
- выполнение требований законодательства РФ;
- законные интересы Оператора (например, аналитика и развитие сервисов).

5 УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

5.2. Оператор осуществляет следующие действия:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора.

5.4. Обработка осуществляется с соблюдением принципов:

- законности и добросовестности;
- ограничения целями обработки;
- минимизации данных;
- ограничения сроков хранения.

6 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ КУКИ (COOKIE) И АНАЛИТИКИ

6.1. На ресурсах Оператора используются файлы куки (cookie).

6.2. Оператор использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика.

6.3. Сервис может собирать:

- IP-адрес;
- данные о действиях пользователя;
- информацию о браузере и устройстве.

6.4. Куки (Cookie) используются для:

- обеспечения работы сайтов;
- анализа поведения пользователей;
- повышения удобства использования.

6.5. Пользователь может отключить куки (cookie) в настройках браузера.

7 ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор может передавать персональные данные:

- в CRM-системы (российских провайдеров);
- подрядчикам (хостинг, поддержка сайтов);
- сервисам коммуникаций и рассылок (при наличии согласия);
- иным лицам в рамках исполнения договоров.

7.2. Передача осуществляется только в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

7.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

8 СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ

8.1. Персональные данные обрабатываются:

- до достижения целей обработки;
- до отзыва согласия;
- либо в сроки, установленные законодательством РФ.

8.2. Персональные данные подлежат удалению:

- по запросу субъекта;
- при достижении целей обработки;
- либо в срок, не превышающий 30 календарных дней после прекращения взаимодействия, если иное не предусмотрено законодательством.

9 ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1 Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются с нарушением законодательства;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия);
- требовать прекращения обработки персональных данных при достижении целей обработки;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2 Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить запрос Оператору по адресу электронной почты: office@rr-th.com либо по почтовому адресу, указанному на сайте Оператора. Запросы рассматриваются Оператором в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты их получения.

10 МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

10.1 Оператор принимает необходимые организационные и технические меры:

- ограничение доступа к данным;
- защита информационных систем;
- предотвращение несанкционированного доступа;
- использование средств информационной безопасности.

10.2 Персональные данные граждан Российской Федерации обрабатываются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

11 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения.

11.2 Политика подлежит пересмотру и обновлению в случае изменения законодательства РФ или изменений в деятельности ООО «РР-Тех», связанных с обработкой персональных данных.

11.3 Ознакомление субъектов персональных данных с положениями настоящей Политики осуществляется путём размещения её в свободном доступе на сайте ООО «РР-Тех».