

Политика обработки персональных данных

Для пользователей программного обеспечения Р-Сервис (RR
Tech Service Management)



СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения	3
2 Основные положения.....	3
3 Правовые основания обработки персональных данных	3
4 Цели обработки персональных данных	4
5 Типы обрабатываемых и собираемых данных	4
6 Принципы обработки персональных данных	4
7 Обязанности сторон	5
8 Хранение и уничтожение данных.....	5
9 Права субъекта персональных данных	5
10 Заключительные положения	6



1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика определяет порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в системе Р-Сервис/RR Tech Service Management (далее – Система).

1.2 Оператором персональных данных является ООО «РР-Тех», ИНН: 7702419331, КПП: 770801001, ОГРН: 1177746625979, юридический адрес: 107045, город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Красносельский, пер Даев, дом 19, помещение 61 (далее – Оператор).

1.3 Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

1.4 ООО «РР-Тех» является самостоятельным оператором персональных данных пользователей Системы, создаваемых Клиентом в рамках использования Системы.

1.5 Клиент самостоятельно определяет состав и цели обработки персональных данных пользователей, создаваемых им в Системе, и гарантирует законность их передачи Оператору.

1.6 В случае, если между Оператором и Клиентом будет заключено соглашение об обработке персональных данных по поручению, обработка таких данных осуществляется Оператором на основании и в пределах соответствующего поручения Клиента в соответствии со статьёй 6 и статьёй 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

2 ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2 Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2.3 Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта или наличия иного законного основания.

3 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:

- заключение и исполнение договора между Оператором и Клиентом в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, полученное Клиентом либо Оператором (в случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством РФ);
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.



4 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются Оператором исключительно в следующих целях:

- обеспечения функционирования и технической поддержки Системы;
- предоставления пользователям доступа к функционалу Системы;
- администрирования учетных записей пользователей;
- обучения и сертификации пользователей по работе с Системой;
- обеспечения информационной безопасности, предотвращения несанкционированного доступа и инцидентов безопасности;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

5 ТИПЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ И СОБИРАЕМЫХ ДАННЫХ

5.1 В Системе могут обрабатываться следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- должность, подразделение;
- номер телефона;
- иные данные, внесённые клиентом в рамках использования Системы.

5.2 ООО «РР-Тех» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5.3 В процессе использования Системы также могут обрабатываться технические данные, которые в отдельных случаях могут относиться к персональным данным, включая:

- IP-адреса;
- данные файлов куки (cookie);
- сведения о браузере, операционной системе и устройстве пользователя;
- журналы действий пользователей в Системе (логи).

6 ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2 Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

6.3 Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4 Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.



6.5 Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без них.

6.6 Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора, при необходимости обеспечения работы Системы.

6.7 Передача персональных данных третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также случаев привлечения Оператором уполномоченных лиц для обеспечения функционирования Системы (хостинг, техническая поддержка и иные услуги) при условии соблюдения ими требований законодательства о персональных данных.

6.8. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Хранение и обработка персональных данных осуществляется с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

7 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1 Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

7.2 Клиент, как пользователь Системы, несёт ответственность за законность загрузки персональных данных в Систему, включая получение согласий от субъектов данных (если применимо).

8 ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

8.1 Персональные данные хранятся в течение срока использования Системы клиентом и удаляются по его запросу либо по окончании договора. Удаление персональных данных осуществляется в течение разумного срока, не превышающего 30 календарных дней с момента прекращения договорных отношений либо получения соответствующего запроса Клиента, если иные сроки не установлены законодательством Российской Федерации.

8.2 Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в порядке, установленном внутренними документами и законодательством Российской Федерации.

9 ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1 Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются с нарушением законодательства;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия);



- требовать прекращения обработки персональных данных при достижении целей обработки;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2 Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить запрос Оператору по адресу электронной почты: office@rr-th.com либо по почтовому адресу, указанному на сайте Оператора. Запросы рассматриваются Оператором в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты их получения.

10 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения.

10.2 Политика подлежит пересмотру и обновлению в случае изменения законодательства РФ или изменений в деятельности ООО «РР-Тех», связанных с обработкой персональных данных.

10.3 Ознакомление субъектов персональных данных с положениями настоящей Политики осуществляется путём размещения её в свободном доступе на сайте ООО «РР-Тех».

